



健康と希望をはぐくむ

サツマ薬局

## 会社概要 2024

### 健康と希望をはぐくむ

健康⇄希望は相い助け合う関係にあります。

健康になる方は回復への希望・生きることへの希望を持った方です。  
病気を抱え込む方、不健康な方は未来への希望・生きることへの希望を失い  
悪循環に陥っています。

希望は「気」のめぐりを活性化する作用があります。  
希望を持ち、健康的に生きる事こそ、心豊かな生活につながります。

希望を持てる社会を目指し、そこに役立つことがサツマ薬局の使命であると  
感じ、その決意をコーポレートメッセージに込めました。

創業105年、35万人の相談実績 株式会社サツマ薬局

# 会社概要

商号	株式会社 サツマ薬局		
代表者	代表取締役社長 野口裕司		
所在地	〒650-0012 兵庫県神戸市中央区北長狭通7丁目3-10		
資本金	1000万円		
従業員数	37名（2024年5月現在）		
主な事業所	総本店、HAT神戸店、ネット店舗4店舗（オフィシャルサイト、楽天市場、Yahoo! ショッピング、Amazon）		
主要取引先	大正製薬、佐藤製薬、日邦薬品、カポニー産業、ホワイトリリー化粧品、資生堂、ホノミ漢方剤盛堂、栃本天海堂、スズケン、涌永製薬 他		
所属団体・所属学会	兵庫県薬剤師会 代替医療協会 eビジネス推進連合 ホノミ漢方会 健康科学協会 緑健会	日本薬局協励会 神戸統合医療研究会 イーコマース事業協会 健康未来創造研究会 日本専門薬局同志会 自然療法協会	補完医療学会 自然薬研究会 日本オンラインドラッグ協会 日本フラボノイド研究会 全国薬剤師在宅医療支援会 子宝カウンセラーの会
事業内容	医薬品・健康食品・処方箋調剤・化粧品の販売（小売）／ECサイト運営／健康食品の製造、卸／販売に伴うコンサルティング		
お問い合わせ先	TEL：078-341-2283（代表） FAX：078-341-2276（代表）		
E-MAIL	kobe@320320.net		

全国実力薬局100選  
各部門受賞



HAT神戸店  
地域連携薬局

## ■ 店舗一覧 3店舗



サツマ薬局  
総本店

〒650-0012  
兵庫県神戸市中央区北長狭通7丁目3-10  
TEL：0120-159-900 / 078-341-2283  
FAX：078-341-2276



サツマ薬局  
HAT神戸店

〒657-0855  
兵庫県神戸市灘区摩耶海岸通2丁目3-3-104  
TEL：078-871-0027  
FAX：078-871-0047



在宅専門  
こはく薬局

〒650-0015  
兵庫県神戸市中央区多聞通2丁目1-12  
三江会館ビル6階B室  
TEL：078-945-7614  
FAX：078-945-7612

## ■ ネット通販 4店舗

・サツマ薬局 オフィシャルサイト  
<https://shop.320320.net/>

・サツマ薬局 Yahoo! ショッピング店  
<https://store.shopping.yahoo.co.jp/satuma/>

・サツマ薬局 楽天市場店  
<https://www.rakuten.co.jp/satuma/>

・サツマ薬局 Amazon店

## 企業理念・社是

### ・ 企業理念 『すべてはお客様のために』

- ・ 東洋医学と西洋医学の研究により、統合医療の普及をはかる
- ・ 良質な情報発信により、病気・医療難民の減少を目指す
- ・ 全従業員の物心両面の幸福を追求する

---

### ・ 社是

- 一、サツマ薬局は社会の人々の健康に役立つサービスを提供する
- 一、サツマ薬局の経営は信用を基本とし、関係する人々に感謝し、誠意と信念、努力を持って行う
- 一、サツマ薬局の従業員は、挑戦と創造の心、向上心を持って会社の繁栄に努める

# 沿革

1916年11月8日 (大正5年)	11月8日 野口鹿之助(41歳) 鹿児島県揖宿郡山川町 貴寶丸(機関長) 遭難事故遭遇 死去(行方知れず)
1917年(大正6年)	大正の大恐慌勃発後 野口梅、長男(勝夫)、長女(寿子)連れて神戸に来る
1918年4月1日 (大正7年)	本店現在地にて、商店(サツマ)を創業
1930年(昭和5年)	野口勝夫 大阪薬業専門学校(現在の阪大薬学部)卒業 薬剤師免許を取得する
1938年(昭和13年)	阪神大水害にて被災。1階部分水没
1941年(昭和16年)	12月 太平洋戦争勃発～昭和20年9月終戦 神戸大空襲で被害
1955年(昭和30年)	野口梅 死去
1972年(昭和47年)	野口勝夫 死去により、長男 野口恵司が事業継承
1978年(昭和53年)	株式会社サツマ薬局に改組
1988年(昭和63年)	サツマ薬局 花隈店 開店(阪急花隈駅)
1995年1月17日 (平成7年)	阪神・淡路大震災 本社ビル全壊
1997年(平成9年)	総本店ビル再興(6階建て)
1998年(平成10年)	サツマ薬局 HAT神戸店 開店(灘区摩耶海岸通HAT神戸)
2004年(平成16年)	インターネット事業開始 サツマ薬局 YAHOO店 開店
2005年(平成17年)	サツマ薬局 楽天市場店 開店 サツマ薬局 Amazon店 開店
2012年(平成24年)	サツマ薬局 開発商品 楽々するり温茶 新発売
2014年(平成26年)	サツマ薬局 本店 改装
2016年(平成28年)	野口恵司から野口裕司へ事業継承
2017年(平成29年)	サツマ薬局 楽天市場店 2017年8月度『月間優良ショップ』受賞!
2018年(平成30年)	サツマ薬局 開発商品 高麗人参入り 冬虫夏草+蜂の子 新発売 サツマ薬局 開発商品 安寿薩摩丸EX 新発売 HAT神戸店 健康サポート薬局に認定 サツマ薬局 楽天市場店 2018年6月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2018年8月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2018年11月度『月間優良ショップ』受賞!

2019年(令和元年)	サツマ薬局 楽天市場店 2019年1月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2019年2月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2019年4月度『月間優良ショップ』受賞!
2020年(令和2年)	兵庫県商店街連合会長賞 受賞
2021年(令和3年)	サツマ薬局 楽天市場店 2021年8月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2021年9月度『月間優良ショップ』受賞!
2022年(令和4年)	HAT神戸店 地域連携薬局に認定 サツマ薬局 楽天市場店 2022年7月度『月間優良ショップ』受賞!
2014年～2022年	全国実力薬局100選 連続受賞
2023年(令和5年)	在宅専門 こはく薬局 開店 サツマ薬局 開発商品 ヘパグレDT 新発売 全国実力薬局100選 『かかりつけ薬局部門』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2023年1月度『月間優良ショップ』受賞! サツマ薬局 楽天市場店 2023年5月度『月間優良ショップ』受賞!
2024年(令和6年)	サツマ薬局 開発商品 薩摩酵素 新発売



# 当社の想い

## 代表ご挨拶

株式会社サツマ薬局は、昭和6年（1931年）に先々代が、現在の総本店所在地（兵庫県神戸市・阪神西元町駅-メルカロード宇治川商店街-）に開局しました。

それ以降、終始一貫して、地域の人々の「かかりつけ薬局」として、薬の相談だけでなく生活の全般にわたる相談を受け、地域（神戸市～元町・三宮～）の皆様に関わりをもち、また可愛がって頂きながら育ってまいりました。

インターネットの普及により、地域医療のみに留まらず、健康相談の窓口として全国各地より多くの皆様にご支持を頂いております。

弊社の企業理念であります。

『すべてはお客様のために』

- ・東洋医学と西洋医学の研究により、統合医療の普及をはかる
- ・良質な情報発信により、病気・医療難民の減少を目指す
- ・全従業員の物心両面の幸福を追求する

将来、日本は世界でも一番の高齢化社会として、統合医療の重要性がますます高まっていくことが予想されます。サツマ薬局では、創業より100年間で、のべ35万人のお客様の相談を受けながら、代替医療に携わってまいりました。お客様の健康寿命を延ばし、いつまでも元気にお過ごし頂けるよう、日々研鑽・邁進してまいります。

今後もこの理念に基づき、発展してゆく所在でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 野口裕司

※「サツマ薬局」の店名の由来は、先々代の母親が鹿児島より神戸市元町に移住し、この地で様々な商売をしながら、先代を育て、薬局へと発展していったことに由来します。



## 弊社代表の取り組み

盛和塾(大阪)入塾  
中小企業同友会(神戸)入会  
守成クラブ(三宮)入会  
EO Kobe入会

宇治川商店街 北七会 会長職  
宇治川連合会 副会長

- ・補完医療学会入会・代替医療協会入会
- ・自然薬研究会入会・日本薬局協会入会
- ・健康未来創造研究会入会・健康科学協会入会
- ・日本フラボノイド研究会入会
- ・ホノミ漢方会入会・生活習慣病アドバイザー

## 会長 野口恵司の受賞歴

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1979年7月19日(昭和54年)  | 兵庫県学校薬剤師会長表彰                            |
| 1992年10月8日(平成4年)   | 兵庫県教育長及び<br>兵庫県学校保険会長表彰                 |
| 1997年6月6日(平成9年)    | 兵庫県薬事協会会長表彰                             |
| 1999年10月14日(平成11年) | 兵庫県知事表彰(学校保健)                           |
| 2003年10月21日(平成15年) | 兵庫県知事表彰(薬事功労)                           |
| 2005年10月17日(平成17年) | 厚生労働大臣表彰(薬事功労)                          |
| 2010年11月18日(平成22年) | 日本学校薬剤師会表彰                              |
| 2014年11月6日(平成26年)  | 長年の医療の功績により、学校保健及び学校安全文部<br>科学大臣表彰      |
| 2018年5月11日(平成30年)  | 長年の学校薬剤師業務の功績により勲章・瑞宝双光章<br>文部科学大臣表彰を受賞 |



# 中長期経営戦略

当社は、中長期的には成長産業である、地域医療連携と漢方相談事業、インターネット事業において、中長期的な成長を見込んでいます。  
又、国内市場の減少を見込みアジア諸国、ロシアなどへの輸出事業にルートを開拓中です。



## 重点方針

### 1. ハード(製品)戦略

100年以上に渡る漢方相談実績の中、蓄積された情報を製品開発に活かし、他社が追随できない、効果効能を期待できる、オリジナル商品を開発していきます。それぞれの市場に対応する圧倒的な製品力をめざします。

### 2. ソフト(接遇)戦略

漢方相談だけではなく、調剤分野も併設し、東洋医学、西洋医学の観点から統合医療相談を店頭相談だけではなく、電話相談・メール・LINE相談にも活かし、臨床に即した相談を実施してまいります。

### 3. 地域戦略

多様化する市場に合わせた地域医療連携のもとに、更なる販売・サービス体制の充実・代理店サポート力を強化し、地域に根ざした事業展開を行い、各地域でのセミナーの拡大を図ります。

### 4. グローバルな経営体制

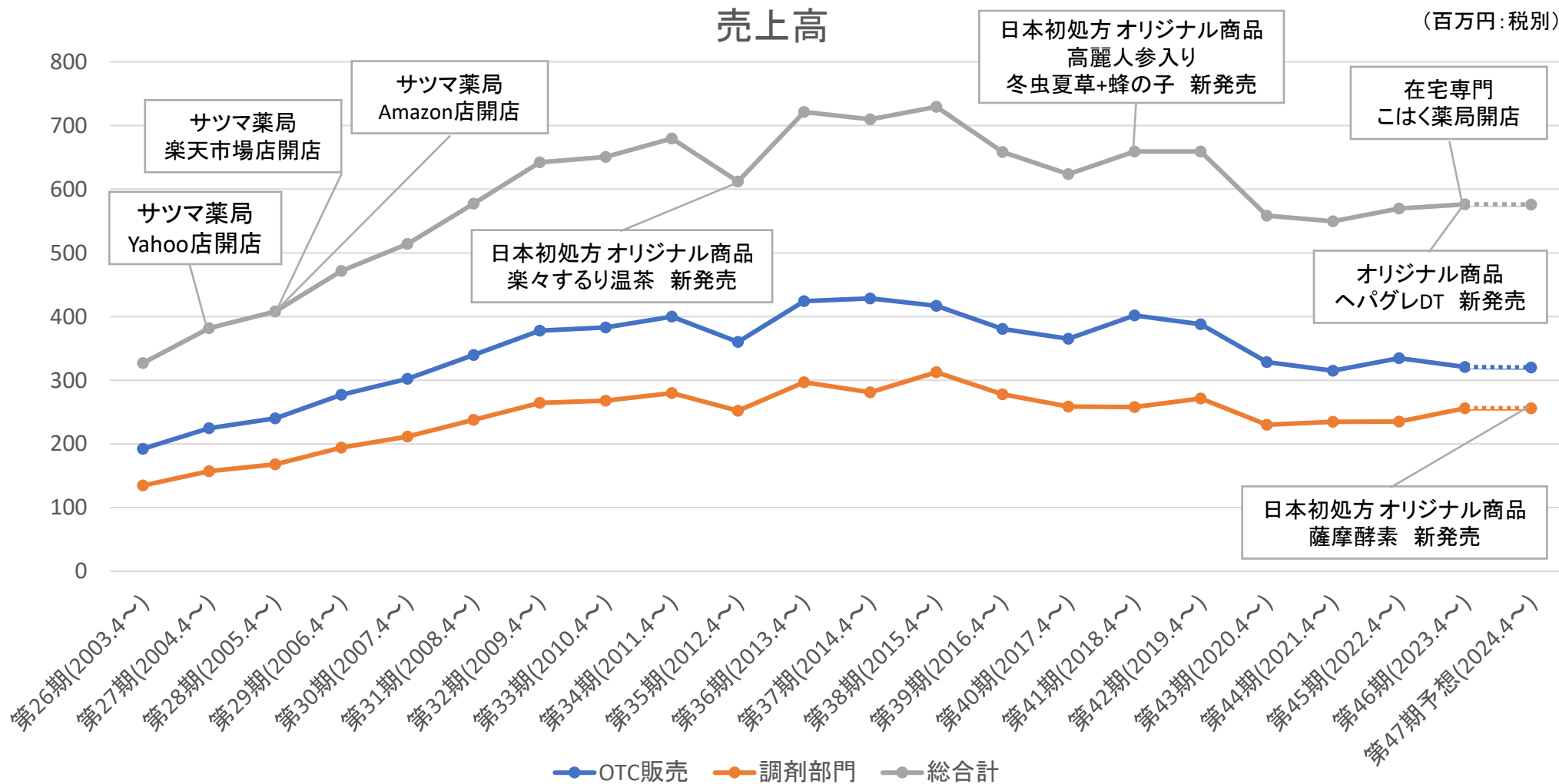
市場2極化と急激な需要変化に柔軟に対応するために、海外組織との情報共有をはかり、さらなる市場の開拓を図ります。

売上目標:年商10億 粗利率50% 営業利益率10%を2030年に目指します

# 業績

## 売上高

(百万円:税別)



海外でのニーズやECといった新たな商流に対応し、時代にニーズにあった商品を提供して参ります  
 ※37期よりスクラップアンドビルドで売上を圧縮し、収益性を改善

# 各事業部

調剤部門	HAT神戸店では、健康サポート薬局、地域連携薬局の認定を受け、かかりつけ薬剤師・在宅訪問・薬局の基本的な機能に加え、地域の皆様の主体的な健康の保持増進を積極的に支援する機能を備えた薬局として、お薬のことだけでなく、介護や健康のご相談もお受けしています。	
店頭販売部門	店頭販売だけでなく、子宝相談、漢方相談にて様々なお悩みにお答えし、お客様に適した医薬品・健康食品・代替医療のご提案を行っています。 また、イオンクレンジや温灸器の施術体験も行っていきます。	Facebookページ 店舗情報 
通販部門	オフィシャルサイト、楽天市場店、Yahoo! ショッピング店、Amazon店の4店舗での販売に加え、お電話での通信販売も行っており、全国各地よりご相談・ご注文をいただいています。その他情報サイトも運営しています。  和漢便秘解消サイト： <a href="http://320320.net/benpi/">http://320320.net/benpi/</a>	サツマ薬局 オフィシャルサイト 
BtoB部門	海外(ロシア)や国内メーカーへ、健康食品等の卸売業を行っています。長年の販売実績に基づき、マーケットに適した安心・安全な商品のご提案を行っています。	

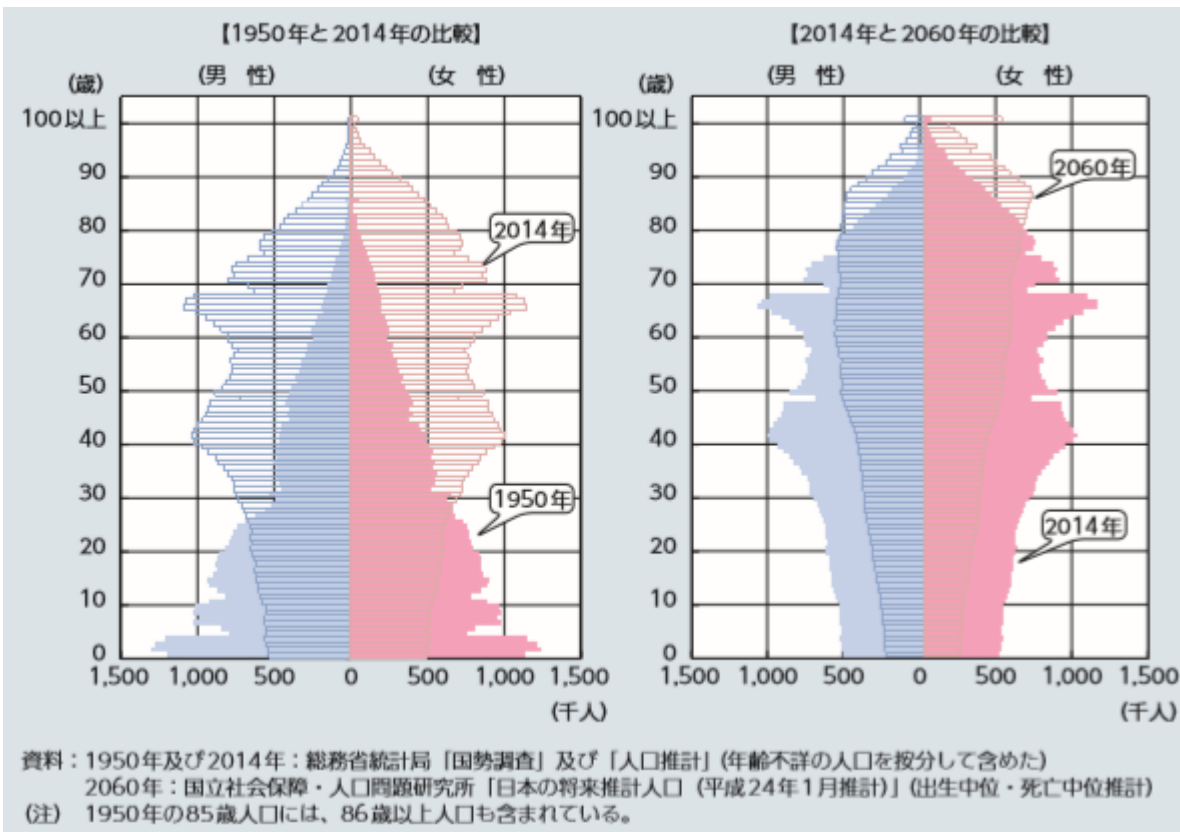


漢方相談、子宝相談、免疫疾患など、様々なお悩みにお応えしています。  
1人1人のお客様と向き合い、ご相談いただいた上で様々なご提案を行っています。





# 外部環境



高齢化が今後も進むことがすでに大きな割合となっている現状において、漢方や健康食品が寄与できる健康への取り組みは大きな余地がある

厚生労働省発表資料より 2019年4月3日アクセス  
<https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/kousei/16/dl/1-01.pdf>



## Unremarkable but exceptional

Supplements sales growth isn't big, but changes could be

By Rick Polito

Lossing in on \$39 billion, the supplement industry revealed a kind of resilience in 2015, but a resilience that is both unremarkable in the broad view and perhaps counterintuitive in the finer points. Overall, NBJ estimates the market grew 5.9 percent to \$38.8 billion in a year punctuated by a steady stream of negative head-

lines. That growth may see a small uptick from the 5.1 percent in 2014, but, against the assumptions of many, the categories that took the most heat also showed the most growth.

Herbs and botanicals, the target of New York Attorney General Eric Schneiderman's highly publicized investigation, grew at 7.5

percent, while sports nutrition, targeted in an "HBO Real Sports" report and various federal actions, shrugged off the criticism to mark an 8.4 percent rise in sales, down from double digits earlier in the decade, but still the strongest category NBJ tracks.

What this clearly means is that consumers read the headlines differently than



サプリメント先進国であるアメリカではサプリメント関係商品の売上は堅調に推移しており、人口減少の日本にとっては数少ない成長産業となる可能性もある \* 上記表などはNutrition Business Journal より

当社の企業理念である、『すべてはお客様のために』を高齡化社会に向けて実直に実践して参ります

# 当社の製品 ①

対処療法ではなく、日々元気で健康に過ごしていただくための手助けとなる、様々なオリジナル商品を開発・販売しております。主なオリジナル商品をご紹介します。

## 薩摩酵素



野草や果物、野菜、海藻など100種類の素材と、サツマ薬局105周年を記念し、創業者の出身地である鹿児島県産(薩摩)の野菜を5種類加え105種類とした原料を、専用のかめでしっかり発酵・熟成したこだわりの酵素です。

## ヘパグレDT



肝臓加水分解物や発酵ウコン、しじみ、牡蠣肉エキス、オルニチンなど肝臓に良い成分を配合。お酒を飲む方の肝臓対策や二日酔い対策に効果的です。

## 高麗人参入り 冬虫夏草+蜂の子



完全オリジナル・日本初処方。つらい雑音・難聴・ふらつきにお悩みの方にオススメ。冬虫夏草、蜂の子に高麗人参をプラスした漢方の上薬で構成されたトライアングル配合です。

## 楽々するり温茶



完全オリジナル・日本初処方。お腹の悩みを持つ方にスッキリ感をお届けします。下剤のように単純に出すだけでなく、根本的な体質改善から考え、生薬を複数配合した商品です。

## チョースッキリおん



完全オリジナル・日本初処方。毎日の腸内環境を整え、スッキリ・ドッサリ体質へ導く商品です。刺激成分を含まないので、どなたでも安心して飲んでいただけます。

## サツマオイスターズ



広島県産の牡蠣肉エキス100%配合。亜鉛、タウリンなどのミネラル・ビタミン豊富で日々の栄養補給から、お酒の好きな人の二日酔い対策にも効果的です。

## 当社の製品 ②

安寿薩摩丸EX	Gingo-EX(ギンゴイーエクス)	トウスツキリ茶	サメサメパワー	サツマプラセンタEX
				
<p>命の根源である、「補腎」に働きかけ、ハツラツとした毎日の手助けをします。体力が衰えていると感じたら、それは腎虚かもしれません。腎のエネルギーを充実させる商品です。</p>	<p>高濃度イチョウ葉エキスを配合。イチョウ葉は、ヨーロッパでは医薬品としても用いられるほど注目されている成分です。ドロドロからサラサラ生活へめぐりやすい毎日へ導きます。</p>	<p>食事前に飲むだけのダイエット茶です。古くから珍重されてきたコタラヒムヅ配合で、簡単・手軽にダイエットができます。ほうじ茶を配合しており、美味しく、毎日のお茶代わりとしてもオススメです。</p>	<p>深海ザメの肝油を精製・脱臭し、純度99%以上の高品質なスクアレンを使用しています。元々体内で作られる各細胞に必要な成分ですが、年齢と共に減少するため、しっかりと補うことが大切です。</p>	<p>最低限の原材料にこだわった、最高品質プラセンタです。プラセンタには、10種類のアミノ酸をはじめ、ピタ民やミネラルなどの栄養素も豊富に含まれており、美容を気にされる方にオススメです。</p>

今後もお客様のニーズに応じたオリジナル商品の開発、販売を実施予定

# 主な取扱メーカー

## 日邦薬品



日本薬局協励会に所属し、若甦をはじめとする漢方主製剤の医薬品を取り揃えています。

## 劑盛堂薬品



古来より伝承された漢方製剤に加え、病名によって服用できる独自処方による漢方薬も取り揃えています。

## 湧永製薬



熟成ニンニク抽出液をベースにした医薬品であるレオピンシリーズを中心に取り揃えています。

## 株式会社白豆杉



樹齢3000年以上の生命力を秘めた貴重な仙樹である「白豆杉」。免疫疾患でお悩みの方にオススメです。

## 徳潤(ショウキT-1)



子宝カウンセラーの会に認定登録され、ショウキT-1を始めとする妊活にお勧めできる商品を取り揃えています。

## 和漢薬研究所



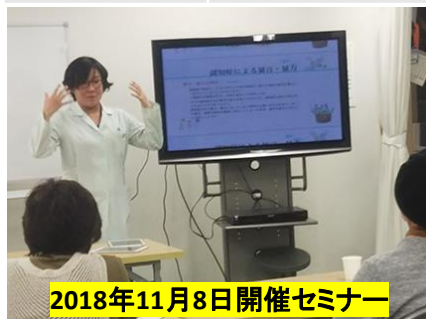
全国自然薬研究会に所属し、松寿仙を始めとする自然の恵を生かした自然薬を取り揃えています。

日誠マリン工業、その他大手メーカーの商品を取り揃えており、お客様のお悩み・体質に応じたお薬・代替医療をご提案しています

# 当社の取り組み

## ・健康セミナーの開催やイベントへの出展

2018年2月3日	健康サポートセミナー	冷え症・それに伴う頻尿について 身の周りの整理整頓術	健康食品製造企業の外部講師、家事サービス会社外部講師を招請
2018年2月19日	健康サポートセミナー	成年後見人制度について 身の回りの整理整頓術②	司法書士、家事サービス会社外部講師を招請
2018年4月2日	健康サポートセミナー	不妊症について 妊娠しやすい身体づくりに向けて	外部講師 薬剤師を招請
2018年5月15日	健康サポートセミナー	認知症にならないための生活指導、健康寿命を伸ばすセミナー	医薬品製造企業の外部講師を招請
2018年6月30日	健康サポートセミナー	身体を温めて体内解毒 ゴッドクリーナー・三井温熱器の体験セミナー	医療機器販売企業の外部講師を招請
2018年11月8日	健康サポートセミナー	認知症を防ぐ物忘れ対策セミナー 脳活バランスーを利用して認知機能を計測	健康食品販売企業の外部講師を招請
2019年1月23日	健康サポートセミナー	新介護保険について 地域で生き生き自分らしく暮らすお住いさがしについて	社会福祉士 を招請
2019年2月19日	健康サポートセミナー	新介護保険について2 老化に伴う目の健康について	社会福祉士、医薬品製造企業の外部講師を招請
2019年3月9日	健康サポートセミナー	創業100周年記念講演セミナー ガンになったら抗がん剤治療しかないの？	内海聡医師、薬剤師、鍼灸師を招請
2019年5月9日	健康サポートセミナー	塩麴 手作り体験セミナー 自分が高齢になった時のお住い選びについて 介護用品の展示等	栄養士、介護用品販売企業の外部講師を招請
2023年3月15日	個別相談会	タンポポ研究の第一人者、邵輝(ショウキ)医学博士による舌診、手診による個別相談会	邵輝(ショウキ)医学博士を招請
2023年9月16日	こども万博出展	ハーバーランドにて子供薬剤師イベント	こどもキャンデー主催 お菓子を薬に見立てて子供に投薬体験を行う
2023年11月3日	講演会	サツマ薬局105周年プレ記念講演会 安全な食品とは、最新栄養学と解毒。コロナ禍これからの対応	中村篤史医師、元製薬会社の外部講師を招請



2018年11月8日開催セミナー



2019年1月23日開催セミナー



2019年3月9日開催セミナー



2023年3月15日個別相談会



2023年11月3日開催講演会

売って終わりではなく、お客様の健康知識の向上や健康意識の啓蒙を目的とした各種の勉強会を専門家を招き実施することで『すべてはお客様のために』を実践しています



健康と希望をはぐくむ

**サツマ薬局**

＜＜お問い合わせ先＞＞

サツマ薬局 総本店

TEL:078-341-2283

FAX:078-341-2276